



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ อำเภอน่าน้อย จังหวัดน่าน ๕๕๑๕๐

ที่ นน ๗๓๙๐๑/ ๑๕๗ วันที่ ๗๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ได้จัดทำข้อมูลสถิติการบริการประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิตินี้มาประมวลผล และสรุปผลลัพธ์เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

ดังนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ขอรายงานผลข้อมูลสถิติผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสันติ แก้วบรร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด การรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

- พิศมัย ปรมาภรณ์ ๑๗/๓/๒๕๖๘

(นางพัฒนา กาญจนะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ การรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

- ๒๕๖๘ ๑๗/๓/๒๕๖๘

(นายชาญวิทย์ อินทร์วิชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

/ความเห็นปลัด....

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ การรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

  
.....  
.....



(นายชาญวิทย์ อินทร์วิชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ การรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

  
.....  
.....



(นายอรุณ พรหมภีระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
เดือน มีนาคม ๒๕๖๘

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อกระบวนการงาน                                                      | เข้ารับบริการ ณ จุด (Walk in) |                                 |                                   |                 | เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service |                                 |                                   |                 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|              |                                                                       | จำนวน<br>(ราย)                | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ<br>(ราย) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>(ราย) | ปฏิเสธ<br>(ราย) | จำนวน<br>(ราย)                     | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ<br>(ราย) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>(ราย) | ปฏิเสธ<br>(ราย) |
| ๑            | การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม<br>พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐           | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๒            | คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป<br>ของประชาชน                       | ๑๕                            | ๑๕                              | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๓            | การขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบภัย<br>พิบัติและสาธารณภัย                 | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๔            | การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค -<br>บริโภค                              | ๕๗                            | ๕๗                              | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๕            | งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์                                       | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๖            | การรับลงทะเบียนและยื่นขอรับ<br>เบี้ยยังชีพ                            | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๗            | การรับลงทะเบียนและยื่นขอรับ<br>เบี้ยผู้พิการ                          | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๘            | การรับลงทะเบียนและยื่นขอรับ<br>เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓                             | ๓                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๘            | การรับลงทะเบียนและยื่นขอรับ<br>เบี้ยผู้ป่วยเอดส์                      | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๐           | การลงทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่<br>เปลี่ยนแปลงรายการ/ยกเลิก               | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๑           | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น<br>อันตรายต่อสุขภาพ                    | ๘                             | ๖                               | -                                 | -               | ๒                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๒           | การรับชำระภาษีป้าย                                                    | ๑๒                            | ๗                               | -                                 | -               | ๕                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๓           | การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                  | ๕๘                            | ๕๘                              | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๔           | การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/<br>ต่อเติมอาคาร                          | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๕           | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                               | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๖           | การขออนุญาตขุดดินและถมดิน                                             | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๗           | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                                | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๘           | การดำเนินการซ่อมแซมสาธารณะ                                            | ๑๘                            | ๑๘                              | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๑๙           | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียน<br>ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก             | ๓๗                            | ๓๗                              | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |
| ๒๐           | การใช้บริการอินเทอร์เน็ต                                              | -                             | -                               | -                                 | -               | -                                  | -                               | -                                 | -               |